



Procédé unique, qualité supérieure

Nous vous remercions d'avoir choisi des planchers de bois franc préverniss Model^{MD}. Aucun substitut n'offre autant de qualités et d'avantages que ce matériau naturel. La durabilité et la longévité du bois en font l'un des revêtements de sol les plus économiques à long terme. En plus d'offrir des planchers de bois franc préverniss, Model propose des produits d'ingénierie, ModelEngineered et Modelloc^{MD}, qui sont utilisés pour des installations sur le béton ou encore dans des endroits où le bois franc est moins recommandé. Bois franc Model inc. fabrique sa gamme de produits selon un procédé unique en Amérique du Nord. Des sableuses ultra-performantes sablent le bois en panneaux avec une précision jamais égalée. Bois franc Model inc. est le seul à offrir le polyuréthane Model Plus qui combine l'oxyde d'aluminium avec de nouveaux ingrédients de façon à doubler la résistance à l'abrasion. Neuf couches de Model Plus sont appliquées et séchées selon un procédé à l'ultraviolet unique (11 cuissons), assurant ainsi une dureté et une apparence incomparables. Vous serez pleinement satisfait de vos planchers de bois franc Model pendant de nombreuses années.

Bois franc Model s'approvisionne uniquement de lamelles PG^{MD}

Les Bois de plancher PG inc. est le fournisseur exclusif des lamelles de bois franc qui sont vernies par Bois franc Model inc. Les produits PG, ce sont des lamelles de bois franc massif qui dépassent les plus hautes normes de qualité de l'industrie canadienne. Bien connaître le bois, ses caractéristiques, ses avantages et son potentiel comme matériau a permis aux fabricants de PG d'acquiescer une expertise unique dans la fabrication des lamelles de plancher. La précision du façonnage des rainures et des languettes, la facilité d'emboîtement et le micro-V des lamelles PG sont des avantages qui rehaussent la qualité des planchers de bois franc Model.

Garantie du produit

Bois franc Model inc., dont l'établissement est situé au 2430, rue Principale, à Saint-Édouard-de-Lotbinière, au Québec, offre une garantie de vingt-cinq (25) ans sur sa gamme de produits préverniss recouverts de la finition exclusive Model Plus. Aux termes de la présente garantie, Bois franc Model inc. s'engage à remplacer ou, à son choix, à réparer tout produit affecté d'un défaut couvert par la garantie, en considération des conditions et des exclusions mentionnées ci-après.

Défauts de structure

La garantie couvre tout d'abord les défauts de structure de la lamelle. Elle vous assure que la lamelle est exempte de défauts de moulurage, de façonnage et de classification. Elle s'applique à tout défaut de fabrication et de classification de même qu'à tout défaut d'application de la teinture et du fini de polyuréthane Model Plus. Le bois est un matériau dont les caractéristiques naturelles comprennent des variations de couleur, du grain, des nœuds et des stries minérales qui ne sont pas considérées comme des défauts lorsque la définition du grade est respectée. La différence entre la couleur des échantillons et celle du plancher installé sont normales et ne sont pas considérées comme des défauts. Une marge d'imperfection n'excédant pas 5 % est jugée acceptable par l'industrie et elle ne constituera donc pas un défaut de structure aux fins de la présente garantie. Les produits vendus comme rebuts, inventoriés comme étant de qualité seconde ou vendus « tels quels » ne sont pas couverts par la garantie.

Bois franc Model protège l'acheteur d'origine du plancher d'ingénierie ModelEngineered ou Modelloc et garantit son plancher contre le délaminage (séparation entre les plis), le gauchissement (gondolage), la torsion, le bombage ainsi que le coffrage lorsqu'il est utilisé dans des conditions normales et selon les recommandations du guide de pose et d'entretien autorisé Model.

Érable grade planète

L'apparition de gerces (fentes de surface) fait partie des caractéristiques naturelles de cette essence, des objectifs environnementaux et des tendances recherchées pour cette collection et ne pourra en conséquence faire l'objet de réclamations en vertu de la garantie Model.

Garantie de satisfaction des planches Signature

Bois franc Model est tellement convaincue de la qualité du travail qui sera livré qu'elle garantit que vous aimerez ce que vous recevrez. Dans le cas contraire, nous reprendrons les lamelles imprimées non installées.

Pour se prévaloir de cette garantie, le consommateur doit retourner à son détaillant autorisé les lamelles non endommagées et non utilisées. Nous rembourserons jusqu'à 20 lamelles (dans le cas d'impression à l'unité) ou jusqu'à une impression multilamelle de 19 po x 19 po (49 cm x 49 cm).

Le détaillant n'aura ensuite qu'à faire une demande de remboursement auprès du service à la clientèle de Model et à conserver les planches non utilisées jusqu'à ce qu'un représentant puisse le visiter pour les reprendre.



Fini Model Plus

Bois franc Model inc. garantit, pour la même durée de vingt-cinq (25) ans à compter de la date d'achat du produit, le polyuréthane Model Plus contre l'usure totale, l'écaillage et le pelage. La garantie de la finition exclusive Model Plus n'est offerte que sur les ventes de planchers prévernissés posés et utilisés strictement et exclusivement à des fins résidentielles, excluant tout usage commercial et industriel.

Fini Model Extrême^{MD}

Usure

Bois franc Model inc. est tellement convaincue de la qualité de ses produits qu'elle garantit le fini Model Extrême contre l'usure totale, l'écaillage et le pelage pendant toute la durée de leur vie utile, soit pendant une période de trente (30) ans dans le cas d'un usage résidentiel et pour une période de dix (10) ans dans le cas d'un usage commercial.

Lustre

Si le plancher est entretenu selon les spécifications énoncées dans ce document et que toutes les conditions d'application de la garantie sont respectées, Bois franc Model inc. remplacera votre plancher si, durant la première année suivant la date de l'achat, il a perdu la totalité de son lustre.

Conditions de la garantie

La garantie n'est applicable que dans la mesure où la pose du plancher est effectuée conformément aux prescriptions mentionnées dans le guide de pose et d'entretien disponible sur notre site Internet www.pgmodel.com. Pour bénéficier de la garantie, l'acheteur doit de plus se conformer aux directives d'entretien mentionnées dans le guide et aux consignes de prévention dont il est fait état ci-après.

Pose des lamelles

Les lamelles de bois doivent être examinées par l'installateur avant d'être posées. Chaque lamelle installée (clouée, collée ou flottante) sera considérée comme ayant été acceptée par l'installateur et/ou le propriétaire et ne pourra, par conséquent, faire l'objet d'une réclamation en garantie pour défaut de fabrication ou de classification. Si le propriétaire engage une tierce personne pour l'installation de son plancher et qu'il ne peut être présent lors de la pose, le propriétaire se porte alors responsable du jugement de cette tierce personne. L'installateur devra être en mesure d'évaluer la qualité du bois (grade et moulurage) et d'agencer les couleurs selon les variations naturelles de l'essence choisie. Bois franc Model inc. ne peut être tenue responsable d'une erreur causée par le mauvais jugement de l'installateur. Il est de la responsabilité du propriétaire de s'assurer que le bois qui lui a été livré est bel et bien conforme à ce qui avait été commandé et choisi.

Si la sélection du grade (tel que décrit dans notre site Internet), la qualité de fabrication ou de finition ne vous conviennent pas, veuillez interrompre l'installation et communiquer immédiatement avec votre distributeur. Lorsqu'une lamelle présente un défaut apparent, il vaut mieux la mettre de côté plutôt que de la poser et d'altérer ainsi l'apparence générale du plancher.

La sélection d'agrafeuses telles que les cloueuses à bois franc varie selon les fabricants offrant aux consommateurs le choix entre les cloueuses manuelles ou pneumatiques (à l'air). Il est de la responsabilité de l'installateur de s'assurer que la crampe est bien enfoncée dans le plancher, car l'effet de « télégraphie » sur la face du bois n'est pas considéré comme un défaut de fabrication. Il est recommandé de tester quelques pièces : les clouer et vérifier les extrémités où les planches de bois se rejoignent, spécialement pour les installations à un angle de 90° d'un mur extérieur où la lumière du jour plombe directement sur le plancher. (Ne s'applique pas au Modelloc)

Avant l'installation de tout plancher de bois franc, l'installateur doit s'assurer que le site du chantier et les sous-planchers sont conformes ou supérieurs à toutes les normes applicables stipulées dans le guide d'installation. Bois franc Model décline toute responsabilité en cas de défaillance provenant d'un défaut du sous-plancher, de la surface de pose ou du chantier lui-même.

L'installation sur un chauffage radiant doit être faite selon les normes de pose approuvées par la National Wood Flooring Association (NWFA).

Entretien du plancher

L'utilisation des produits de nettoyage Model pour l'entretien de vos planchers est obligatoire afin de conserver le lustre du fini. L'utilisation d'autres produits pourrait ternir ou endommager le plancher et ainsi annuler la garantie.

Les composants du fini Model Extrême, qui lui permettent de résister exceptionnellement à l'usure, peuvent entraîner une fréquence d'entretien plus rapprochée, particulièrement pour les planchers avec une teinture foncée et opaque.

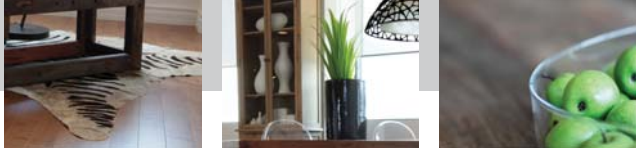
Exclusions de garantie

LA PRÉSENTE GARANTIE NE BÉNÉFICIE QU'À L'ACHETEUR INITIAL DU PRODUIT. ELLE N'EST PAS TRANSFÉRABLE. POUR BÉNÉFICIER DE LA GARANTIE, L'ACHETEUR INITIAL DOIT CONSERVER SA FACTURE OU UNE AUTRE PREUVE D'ACHAT.

La garantie contre l'usure exclut les dommages causés par l'eau, l'utilisation d'une vadrouille mouillée, le manque d'entretien, la négligence, les marques de coups, les accidents, les éraflures, les marques de meubles, les animaux domestiques, les talons hauts, l'érosion, les cailloux, le sable et autres abrasifs, les conditions environnementales extrêmes ainsi que le manque de prévention ou de protection adéquate. Pour être couverte par la garantie, l'usure doit être totale et couvrir au moins 10 % de la superficie du plancher. De plus, Bois franc Model inc. ne peut garantir son vernis contre le ternissement qui résulte d'une usure normale. Il est recommandé de mettre des coussinets feutrés sous les meubles et les chaises pour éviter les égratignures lors des déplacements. Ces coussinets doivent être nettoyés régulièrement et remplacés au besoin. De même, il est recommandé de soulever les meubles lourds pour les déplacer. Un paillasson devant chaque entrée ainsi que des carpettes devant les endroits de travail dans la cuisine devraient être utilisés, car l'eau et les détergents huileux pourraient endommager le plancher. La décoloration résultant d'une exposition aux rayons du soleil est un phénomène naturel qui n'est pas couvert par la garantie.

À cause de certaines propriétés physiques du Jatoba (cerisier brésilien) et du Tigerwood (Muiracatiara), l'installation de cette essence sur un chauffage radiant n'est pas recommandée et donc non couverte par la garantie.

L'usure des vêtements ou des objets qui sont en contact avec le fini Model Extrême ne peut donner lieu à une réclamation pour le plancher ou les éléments ayant subi l'usure.



GARANTIE

BOIS FRANC MODEL INC. (SUITE)

Le bois est un matériau naturel qui peut se dilater ou se contracter selon les saisons et les cycles normaux de chauffage. Même si le plancher est très bien installé, certaines planches peuvent s'écarter légèrement en diverses périodes de l'année, ces légers écarts ne sont pas couverts par la garantie. Les variations d'humidité peuvent aussi causer des fentes ou des craques à certaines lames de votre plancher. Afin d'être couvertes par la garantie, les planches qui présenteraient des fentes ou des craques doivent être visibles lors de l'installation et doivent être mises de côté afin d'être remplacées. Une fois les planches installées, aucune garantie ne sera appliquée car les fentes ou craques peuvent résulter de divers facteurs externes totalement hors du contrôle du fabricant. Il est important de maintenir l'humidité relative de la maison à un taux le plus stable possible (entre 37 % et 45 %) en utilisant un humidificateur ou un déshumidificateur selon le cas. La température ambiante de la maison doit être confortable, entre 18 °C et 22 °C (65 °F et 72 °F).

Il est possible, lors d'un usage normal, d'entendre quelques légers craquements après l'installation du plancher flottant, ces bruits peuvent être plus nombreux et plus forts en période de temps sec. Ce phénomène ne peut être considéré comme un défaut de fabrication par Bois franc Model inc. et n'est pas couvert par la garantie.

Toute déformation du produit qui s'avère non mesurable ou uniquement visible sous un éclairage ou un angle particulier n'est pas considérée comme étant un défaut et n'est donc pas couverte par la garantie de Bois franc Model inc.

La présente garantie ne s'applique pas aux dommages causés par le transport, l'entreposage, l'installation ou toute autre cause qui ne relève pas de l'objet même de la garantie telle qu'elle est décrite ci-dessus. La garantie ne couvre pas les frais de main-d'œuvre ni les autres pertes ou frais encourus en raison d'un défaut couvert par la garantie. La responsabilité de Bois franc Model inc. aux termes de la présente garantie se limite en effet à réparer, à revirer ou à remplacer les produits défectueux selon l'option qu'elle choisira si la garantie devient exécutoire. Dans l'impossibilité d'apporter les corrections nécessaires, Bois franc Model inc. remboursera à l'acheteur une proportion du prix d'achat de la portion défectueuse du plancher égale à celle que représente le reste du terme à courir sur la garantie par rapport à sa durée totale. Bois franc Model inc. ne garantit pas la conformité des couleurs, teintes ou textures des échantillons, des impressions couleur ou des lamelles de plancher qui pourraient être installées ultérieurement avec le plancher visé par la présente garantie. Aucun distributeur, détaillant, installateur, agent, vendeur ou représentant de Bois franc Model inc. n'est autorisé à modifier ou à augmenter les conditions ou la durée de la présente garantie. La présente garantie exclut spécifiquement et remplace toute autre garantie relative aux produits, incluant la garantie légale dans les juridictions où l'exclusion d'une telle garantie peut être valablement stipulée. L'acheteur du produit ne peut donc en aucune circonstance exercer contre Bois franc Model inc. quelque droit ou recours, quelle qu'en soit la nature, à l'exception de ceux qui sont spécifiquement prévus dans la présente garantie, aux conditions qu'elle prévoit.

Enregistrement de la garantie

Pour enregistrer votre garantie résidentielle, remplissez le formulaire d'inscription sur notre site Internet (www.pgmodel.com), au plus tard 30 jours après la date d'achat. Le plancher doit avoir été acheté chez un détaillant autorisé Model et doit être entièrement payé.

Normes établies pour une réclamation en cours d'installation

Si, à l'ouverture des boîtes, vous constatez que le produit n'est pas conforme, vous devez nous soumettre un formulaire de réclamation dûment rempli. Après examen, si nous reconnaissons que le produit n'est pas conforme, nous reprendrons à nos frais la portion non installée et nous la remplacerons dans les meilleurs délais. Comme il est mentionné dans notre programme d'installateurs certifiés Model, nous vous conseillons de faire approuver par le consommateur un échantillonnage des lamelles avant l'installation.

Si vous avez installé moins de 10 % de la surface totale du plancher et que vous constatez un problème dans la qualité du produit, vous devez nous soumettre un formulaire de réclamation dûment rempli. Après examen, si nous reconnaissons que le produit n'est pas conforme, nous le remplacerons en totalité, et ce, dans les meilleurs délais. De plus, nous assumerons les frais occasionnés pour l'enlèvement de la partie installée.

Si vous avez installé plus de 10 % de la surface totale du plancher et que vous constatez un problème dans la qualité du produit, vous devez nous soumettre un formulaire de réclamation. Après examen, si nous reconnaissons que le produit n'est pas conforme, nous reprendrons la portion non installée et nous la remplacerons dans les meilleurs délais. Aucun autre dédommagement ne sera accordé.

Si, finalement, le plancher a été installé dans la totalité de la pièce, aucune réclamation ne sera entendue en vertu de la garantie pour défaut de fabrication ou de classification.

Procédure de réclamation

Si vous désirez vous prévaloir de la garantie, il faut d'abord communiquer avec votre détaillant autorisé Model où l'achat a été effectué. Si celui-ci ne peut régler votre problème, veuillez contacter le service à la clientèle de Bois franc Model inc., 2430, rue Principale, Saint-Édouard-de-Lotbinière (Québec) G0S 1Y0, téléphone : 418 796-2288. Nous vous ferons parvenir un formulaire que vous devrez remplir et nous retourner. La réclamation doit être faite par écrit et parvenir à Bois franc Model inc. au plus tard six (6) mois après la première manifestation du défaut. Bois franc Model inc. se réserve une période de trente (30) jours après la réception de la réclamation pour l'inspection du produit. Pendant cette période, aucune modification (ni remplacement ou réparation) ne devra être effectuée, à défaut de quoi la présente garantie sera annulée.

Important : Toute demande de réclamation en vertu d'un des articles de cette garantie devra être accompagnée impérativement d'une étiquette de production qui se trouve sur le côté avant droit de la boîte du produit concerné.

Model^{MD}
BOIS FRANC MODEL